

جمهوری اسلامی ایران
مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران
اداره کل استاندارد و تحقیقات صنعتی خراسان رضوی

تاریخ _____
شماره _____
پیوست _____
واحد _____

به : واحد تولیدی

موضوع : مدارک و شرایط لازم جهت صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد
با سلام

نظر به درخواست آن واحد تولیدی در خصوص صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد موضوع نامه شماره مورخ _____ مدارک و شرایط لازم جهت صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد به شرح ذیل اعلام میگردد :

- ۱- مدارک لازم جهت صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد
 - ۱-۱- درخواست کتبی برای صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد طبق فرم پیوست
 - ۱-۲- تصویر پروانه معتبر بهره برداری و یا فعالیت از مراجع قانونی ذیربط (وزارتخانه های صنعتی جهاد سازندگی و امور صنفی)
 - ۱-۳- تصویر آگهی ثبت شرکت در روزنامه رسمی کشور (در صورتیکه تقاضا به نام شرکت باشد)
 - ۱-۴- تصویر آگهی ثبت نام تجاری و یا علامت تجاری در روزنامه رسمی کشور
 - ۱-۵- گواهی پرداخت کارمزد خدماتی اعلام شده از سوی اداره کل استاندارد و تحقیقات صنعتی استان توسط واحدهای متقاضی دریافت پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری
 - تبصره ۱: قرارداد استاندارد تشویقی منعقد شده بین واحد متقاضی و اداره کل استاندارد استان که از تاریخ ابلاغ تایید کمیته علائم نافذ خواهد شد .
 - ۱-۶- تکمیل پرسشنامه اطلاعات فنی (فرم پیوست) (۲ نسخه)
 - ۱-۷- تصویر پروانه ساخت
- ۲- شرایط فنی لازم برای صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد**
- ۱-۲- داشتن آزمایشگاه مجهز و مورد تایید این اداره کل



مشهد: بلوار خیام اداره کل استاندارد و تحقیقات صنعتی خراسان رضوی

تلفن : ۶-۷۶۸۲۰۷۴ فاکس : ۷۶۸۲۰۷۳ - کد ۰۵۱۱ صندوق پستی ۳۴۴-۹۱۷۳۵

تاریخ _____
شماره _____
پیوست _____
واحد _____

بشانی

جمهوری اسلامی ایران
مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران
اداره کل استاندارد و تحقیقات صنعتی خراسان رضوی

تبصره ۲: واحدهای تولیدی می توانند از آزمایشگاههای سایر واحدها و آزمایشگاههای همکار این اداره کل استفاده نموده و در این صورت باید قرارداد منعقد شده بین واحد تولیدی و آزمایشگاه مربوط به اداره کل استاندارد استان ارایه گردد.

۲-۲- داشتن مسئول کنترل کیفیت تایید صلاحیت شده توسط کمیته تعیین صلاحیت مربوط و دارای گواهی آموزشهای لازم

تبصره ۳: مدارک مورد نیاز جهت تایید صلاحیت مسئول کنترل کیفیت عبارت است از:

معرفی نامه واحد تولیدی - دو قطعه عکس - فتوکپی شناسنامه - فتوکپی مدارک تحصیلی - ارایه اصل مدرک تحصیلی جهت مطابقت با تصویر آن - سابقه تجربی معتبر در صورت وجود - قرارداد استخدامی پروانه بهره برداری واحد تولیدی از وزارت خانه ها و سازمانهای ذیربط

۲-۴- انجام بازدید گروهی به منظور بررسی مناسب بودن فرایند تولید و یا ارایه خدمات و نیز امکانات تولیدی و آزمایشگاهی و نیروی انسانی لازم در واحد

تبصره ۴: بلافاصله پس از بازدید نواقص کتبا به واحد اعلام و متقاضی موظف است نواقص مربوط را برطرف و به اداره کل استاندارد استان اعلام نمایند.

۲-۵- تداوم انطباق کیفیت محصول با استاندارد مربوطه بر طبق نتایج بازرسی ها: آزمایش ها و ارزیابی های انجام شده توسط مؤسسه یا آزمایشگاهها یا بازرسان تایید صلاحیت شده توسط مؤسسه حداقل به تعداد ۳ مورد قبولی متوالی (نتایج در ۲ نسخه)

تبصره ۵: در صورت عدم تکمیل مدارک در مدت سه ماه پس از آخرین قبولی نیاز به نمونه برداری و کنترل مجدد میباشد. ح ۹/۲۲

رئیس اداره اجرای استاندارد و کنترل کیفیت



مشهد: بلوار خیام اداره کل استاندارد و تحقیقات صنعتی خراسان رضوی
تلفن: ۶-۷۶۸۲۰۷۴ فاکس: ۷۶۸۲۰۷۳ - کد ۰۵۱۱ صندوق پستی ۳۴۴-۹۱۷۳۵

برگه (فرم)

شناسه: ۱-۱۰/۱۰/۱۰/ف

صفحه: ۱ از ۱

شماره تجدید نظر: ۰

تاریخ تجدید نظر: -

عنوان: درخواست پروانه کاربرد علامت استاندارد

نوع پروانه مورد درخواست: اجباری تشویقی شماره:

تاریخ:

پیوست:

اداره کل استاندارد و تحقیقات صنعتی استان:

با سلام.

احتراما، شرکت / واحد به نشانی:

با تلفن شماره:

ضمن فراهم نمودن شرایط لازم برای انطباق مشخصات کیفی محصول با استاندارد ملی شماره
استانداردهای ملی شماره ای

و رعایت ضوابط مربوطه و استقرار نظام کیفیت در حد لازم جهت استمرار کیفیت و نیز اعلام آگاهی از قانون و مقررات موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران در خصوص کاربرد علامت استاندارد و کیفیت کالای مشمول استاندارد و مسئولیتهای ناشی از آن، با ارسال مدارک مورد نیاز به شرح زیر متقاضی دریافت پروانه کاربرد علامت استاندارد ایران جهت فرآورده با نام تجاری می باشد.
خدمت

۱- تصویر پروانه بهره برداری و یا فعالیت از مرجع قانونی ذیربط و یا پروانه های معتبر صنعتی

۲- تصویر آگهی ثبت شرکت در روزنامه رسمی کشور (در صورتیکه تقاضا به نام شرکت باشد)

۳- تصویر آگهی ثبت نام و یا علامت تجاری مورد درخواست که در روزنامه رسمی کشور درج شده باشد.

لذا خواهشمند است دستور فرمایند اقدامات مقتضی در این خصوص معمول گردد.

نام و نام خانوادگی:

سمت:

امضاء:

برگه (فرم)

شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰/ف

صفحه: ۱ از ۱۲

شماره تجدید نظر: ۰

تاریخ تجدید نظر: -

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

این پرسشنامه به منظور آشنایی با امکانات واحدهای تولیدی متقاضی پروانه کاربرد علامت استاندارد و یا تمدید مدت اعتبار آن در ۷ بخش تهیه گردیده است. اطلاعات این پرسشنامه جنبه محرمانه داشته و در موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران نگهداری می شود.

۱- کلیات

۱-۱- نام واحد تولیدی:

۲-۱- نام فرآورده:

۳-۱- نام تجارتي:

۴-۱- نام فرآورده های جانی:

۵-۱- ملكیت و اداره کردن واحدهای تولیدی چگونه است؟

دولتی خصوصی نیمه دولتی

۶-۱- سال تاسیس

۷-۱- شماره و تاریخ پروانه تاسیس:

۸-۱- شماره و تاریخ بهره برداری:

۹-۱- سایر پروانه ها:

۱۰-۱- نشانی کارخانه
کارگاه:

۱۱-۱- نشانی دفتر مرکزی:

۱۲-۱- تلفن کارخانه
دفتر مرکزی:

۱۳-۱- نام مدیر:

برگه (فرم)

شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰/ف

صفحه: ۲ از ۱۲

شماره تجدید نظر: .

تاریخ تجدید نظر: -

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

- ۱۴-۱- نمودار سازمانی کارخانه (در سطح مدیریتی) (یک نسخه پیوست شود)
- ۱۵-۱- تعداد کل کارکنان و کارگران:
- ۱۶-۱- نام مسئول فنی کارخانه پاسخگوی کیفیت در مقابل موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران و نام جانشین وی:
- ۱۷-۱- تعداد کارگران تولید:
- ۱۸-۱- میزان تولید سالیانه کارخانه:
- ۱۹-۱- میزان تولید سالیانه از محصولاتی که تقاضای درخواست پروانه کاربرد علامت استاندارد را دارد:
- ۲۰-۱- شمای خط تولید با تعیین محل های کنترل کیفی (یک نسخه پیوست شود)
- ۲۱-۱- در تولید محصول چند درصد کار (فرآیند) بصورت خودکار (اتوماتیک) انجام می گیرد:

برگه (فرم)

شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰/ف

صفحه: ۳ از ۱۲

شماره تجدید نظر: ۰

تاریخ تجدید نظر: -

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۲- مواد اولیه

۱-۲- نام مواد اولیه مورد استفاده در تولید:

۲-۲- منابع عمده تامین مواد اولیه:

درصد داخلی درصد خارجی

۲-۳- ویژگیهای مواد اولیه اصلی با چه استانداردهائی منطبق است؟

۳- تولید

۱-۳- مدیر تولید:

میزان تجربه:

مدرك تحصيلی:

برگه (فرم)

شناسه: ۲-۱۰/۱۰/۱۰/ف

صفحه: ۴ از ۱۲

شماره تجدید نظر: ۰

تاریخ تجدید نظر: -

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۲-۲- تعداد افراد متخصص:

| نام افراد متخصص | نوع تخصص | سابقه کار | مدرک یا درجه علمی | نوع مسئولیت |
|-----------------|----------|-----------|-------------------|-------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

(در صورتی که برای هر یک از تخصص های بالا کارشناس خارجی مشغول بکار است مشخص شود)

۲-۳- مراحل مختلف تولید به ترتیب فرآیند شرح داده شود:

۲-۴- روش تولید به چه نحو است؟

پیوسته غیر پیوسته

۲-۵- درصد متوسط ضایعات تولید نهائی ذکر گردد:

برگه (فرم)

شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰/ف

صفحه: ۵ از ۱۲

شماره تجدید نظر: ۰

تاریخ تجدید نظر: -

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۴- خدمات

روش تعمیرات و نگهداری

۴-۱- آیا واحد تولیدی دارای نظام تعمیر و نگهداری جهت حفظ شرایط مناسب تولید می باشد؟

خیر

بلی

۵- کنترل کیفیت

۵-۱- آیا در نمودار سازمانی کارخانه واحدی به نام کنترل کیفیت وجود دارد؟

خیر

بلی

۵-۲- در صورت مثبت بودن جواب، مشخصات افراد شاغل در واحد کنترل کیفیت را مشخص نمایید؟

| نام و نام خانوادگی | درجه علمی | میزان تجربه | نوع مسئولیت |
|--------------------|-----------|-------------|-------------|
| | | | |

برگه (فرم)

صفحه: ۶ از ۱۲

شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰۱/ف

تاریخ تجدید نظر: -

شماره تجدید نظر: ۰

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۲-۵- در صورت فقدان واحد کنترل چه بخشی وظایف کنترل کیفیت را در کنار وظایف دیگر انجام می دهد؟

۴-۵- تعداد افراد کنترل کننده خط تولید و نقاط دقیق کنترل را روی خط تولید مشخص نمائید؟

۵-۵- روشهای بازرسی مواد اولیه (آزمایش - اندازه گیری) چیست؟

برگه (فرم)

صفحه: ۷ از ۱۲

شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰۱/ف

تاریخ تجدید نظر: -

شماره تجدید نظر: .

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۵-۶- روش نمونه برداری از مراحل مختلف:

مواد اولیه نیمه ساخته محصول تمام شده

توضیح داده شود:

۵-۷- مناسب بودن آزمایشگاه از نظر موقعیت محلی و تجهیزات لازم در رابطه با نوع فرآورده شرح داده شده و

نیز فهرست وسایل آزمایشگاهی ضمیمه گردد:

۵-۸- روش کالیبره کردن وسایل آزمایشگاهی شرح داده شود:

برگه (فرم)

صفحه: ۸ از ۱۲

شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰/ف

تاریخ تجدید نظر: -

شماره تجدید نظر: ۰

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۵-۹- چه آزمایشهایی برای کنترل کیفیت در فرآیند و محصول نهایی انجام می گیرد؟

۵-۱۰- چگونه بررسی نتایج آزمایشگاهی ذکر گردد (در صورت امکان نمونه ای از هر یک ضمیمه شود):

۵-۱۱- چنانچه فنون آماری کنترل کیفیت (نمودار - هیستوگرام - کارت کنترل و غیره) استفاده می شود برگه (فرم)

آنها ضمیمه گردد:

برگه (فرم)

شناسه: ۲-۱۰/۱۰/۱۰/ف

صفحه: ۹ از ۱۲

شماره تجدید نظر: .

تاریخ تجدید نظر: -

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۱۲-۵- روش شناسه (کد) گذاری فرآورده نهایی چیست. آیا در مراحل مختلف تولید از شناسه های متفاوت استفاده می شود؟

۱۳-۵- آیا آزمونهای مستقلی به منظور تطبیق ویژگیهای فرآورده با استاندارد ملی ایران انجام می شود؟
بله خیر (نمونه ای از برگهای آزمون پیوست گردد)

۱۴-۵- هزینه کنترل کیفیت چند درصد قیمت تمام شده برآورد می شود؟

۱۵-۵- آیا مشخصات فنی (استاندارد کارخانه ای) وجود دارد؟
بله خیر

۱۶-۵- آیا دستورالعمل های کنترل کیفیت در کارخانه وجود دارد؟
بله خیر

برگه (فرم)

صفحه: ۱۰ از ۱۲

شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰/ف

تاریخ تجدید نظر: -

شماره تجدید نظر: ۰

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۶- آموزش

از چه روشهایی برای آموزش کارکنان آن کارخانه استفاده می شود:

(الف) آیا کارگران قبل از شروع به کار آموزش های لازم را می بینند؟

بلی خیر

(ب) کلاسهای توجیهی و آموزشی در حین کار تشکیل می شود؟

بلی خیر

(پ) گردهمائی و جلسات مورد نیاز تشکیل می شود؟

بلی خیر

(ت) آیا آموزش کارکنان در خارج از کارخانه صورت می گیرد؟

بلی خیر

(ث) آیا آموزش کنترل کیفیت برای کارکنان صورت می گیرد؟

بلی خیر

برگه (فرم)

شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰/ف

صفحه: ۱۱ از ۱۲

شماره تجدید نظر: ۰

تاریخ تجدید نظر: -

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۷- متفرقه

۷-۱- آیا روشی برای دریافت و رسیدگی به شکایت مصرف کنندگان وجود دارد؟

خیر

بلی

۷-۲- آیا بررسی های تحقیقاتی برای سنجش میزان رضایت مشتریان صورت می گیرد؟

خیر

بلی

در صورت مثبت بودن ، اطلاعات بدست آمده چگونه و در چه واحدی مورد استفاده قرار می گیرد؟

۷-۳- آیا خدمات بعد از فروش و ضمانت نامه (گارانتی کالا) وجود دارد؟

خیر

بلی

(در صورت مثبت بودن مختصراً شرح داده شود)

برگه (فرم)

شناسه: ۲-۱۰/۱۰/۱۰/ف

صفحه: ۱۲ از ۱۲

شماره تجدید نظر: .

تاریخ تجدید نظر: -

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۴-۷ - درصد کالای نقص دار مرجوعی به کارخانه در هر ماه به طور متوسط ذکر گردد:

۵-۷ - آیا فرآورده نهایی دارای برچسب آگاه کننده برای مصرف کننده می باشد و چه اطلاعاتی بر روی برچسب ذکر شده است؟ (نمونه های برچسب ضمیمه شود).

۶-۷ - نحوه بسته بندی فرآورده چگونه است؟ از چه مواد و طبق کدام استاندارد برای بسته بندی استفاده می شود؟

نام و نام خانوادگی مدیر عامل یا مسئول واحد تولیدی

نام و نام خانوادگی مسئول کنترل کیفیت